

## COBIT 5 – SIMULADO C

1. Quando é que um processo de TI secundário no COBIT 5 é identificado no suporte das metas de TI?
  - a. Quando este processo suporta um outro processo de TI.
  - b. Quando um relacionamento primário não pode ser identificado em um processo de TI.
  - c. Quando um processo tem força, porém, menos importância no suporte à meta de TI.
  - d. Quando um processo é suporte primário para o atingimento de uma meta de TI.
2. O que está relacionado diretamente com a Otimização de Recursos?
  - a. Otimização do risco.
  - b. Metas definidas.
  - c. Habilitador de Metas.
  - d. Objetivos da Empresa.
3. Qual termo é usado para descrever mudanças no ambiente interno e externo da empresa causado pela fusão com uma outra empresa?
  - a. Duplicação de recursos.
  - b. Risco de TI.
  - c. Gatilho de evento.
  - d. Pontos de dor.
4. Qual é o processo da Governança Corporativa de TI no Modelo de Referência de Processo?
  - a. Gestão do Modelo da estrutura de Gerenciamento de TI
  - b. Gestão da Estratégia.
  - c. Garantir a entrega de benefícios.
  - d. Monitorar, Avaliar e Analisar o desempenho e a conformidade
5. Como boas práticas, qual item pode ser incluído na estrutura de uma política?
  - a. Metas definidas.
  - b. Categoria de Competência.
  - c. Declaração de ações.
  - d. As consequências de falhas de conformidade.
6. Qual é um dos recursos de serviços avançados por meio de processos para entregar serviços internos e externos?
  - a. Dados.
  - b. Informação.
  - c. Metas de TI.
  - d. Políticas.
7. Qual característica é necessária para a boa política?
  - a. Flexível.
  - b. Intrusiva.
  - c. Limitada em número.
  - d. Eficiente
8. Qual item NÃO é um habilitador de governança?
  - a. Partes interessadas.
  - b. Modelos de Trabalho.
  - c. Princípios.
  - d. Estruturas.
9. O que é criado pelo Conhecimento no Ciclo da informação?
  - a. Informação.
  - b. Processo.
  - c. Dados.
  - d. Valor.

10. Qual NÃO é o benefício da abordagem da avaliação de capacidade do COBIT?
- Prover a arquitetura de descrição dos relacionamentos entre os processos.
  - Confirmar que o processo está atingindo o propósito.
  - Estar alinhado com um padrão geral de avaliação de processo.
  - Melhorar a confiabilidade de repetibilidade das avaliações de processo.
11. Qual requerimento está relacionado ao habilitador Princípios, Políticas e Modelos?
- Expressar os valores principais da empresa.
  - Descrever o resultado esperado de um processo.
  - Prover uma cobertura compreensiva para a empresa.
  - Prover um fluxo lógico para a equipe alinhar-se com o modelo.
12. Qual o nome do princípio de arquitetura que governa o uso de TI para os recursos relacionados às necessidades de mudança do negócio?
- Agilidade.
  - Reuso.
  - Abertura.
  - Simplicidade.
13. Identifique a palavra perdida na sentença abaixo. Governança tem o objetivo de garantir que as necessidades da parte interessada sejam avaliadas para determinar que os objetivos [?] sejam atingidos.
- da parte interessada.
  - do habilitador.
  - de TI.
  - de empresa
14. Qual atividade compõe uma boa prática para o habilitador Estruturas Organizacionais?
- Publicar uma agenda do quadro de reuniões com antecedência.
  - Identificar apropriadamente os membros internos ou externos.
  - Definir a estrutura de delegação de direito de decisão.
  - Estabelecer os limites de decisão da estrutura organizacional.
15. Qual processo está incluído no domínio do processo de Entrega, Serviço e Suporte do gerenciamento da Empresa de TI?
- Controle de Segurança.
  - Controle de Acesso.
  - Controle de Fornecedores.
  - Controle de Continuidade.
16. Qual é propósito do guia de auto avaliação do COBIT?
- Prover a descrição de um ciclo de vida para governança e gerenciamento da empresa de TI.
  - Prover em detalhe como construir a descrição de um processo.
  - Prover uma abordagem menos rigorosa da avaliação de um processo.
  - Combinar processos do COBIT 5 com ISO 15504 para uma robusta avaliação de abordagem.
17. Quais os benefícios de uma efetiva política de ciclo de vida?
- Apoiar no alcance das metas definidas.
  - Definir a Arquitetura da Empresa para a empresa.
  - Expressar o valor principal da empresa.
  - Traduzir as necessidades da parte interessada em metas atingíveis.

18. Quais itens não descrevem uma categoria do Habilitador de Metas do COBIT 5?
- Resultados exatos e objetivos.
  - Servir ao propósito.
  - Disponibilizar quando necessário.
  - Boas práticas podem ser definidas.
19. Identifique a palavra perdida na sentença abaixo: O Gerente de Continuidade do Negócio é o indivíduo que enxerga a capacidade de continuidade do negócio da empresa, para garantir que as funções [?] da empresa continuem a operar seguindo eventos divididos.
- críticas.
  - administrativas
  - de TI.
  - de segurança.
20. Identifique a palavra perdida na sentença abaixo: De acordo com o COBIT 5, um processo é definido como “coleção de [?] influenciada pelas políticas e procedimentos da empresa o qual pega as entradas de um número de recursos, manipula as entradas e produz as saídas”.
- atividades
  - metas
  - práticas
  - princípios.
21. Qual atributo é aplicado à atividade do processo?
- Provê declaração de ações para entrega de benefícios.
  - Considera as entradas e saídas dos processos.
  - Cobre os papéis de negócio e TI.
  - Provê passos prescritivos.
22. Qual papel no modelo de Funções, Atividades e Relacionamentos do COBIT 5 é responsável por instruir e alinhar a operação?
- Parte interessada.
  - Proprietário.
  - Gerenciamento.
  - Corpo Diretivo.
23. Por que um caso de negócio é importante para alavancar um programa de iniciação do COBIT 5?
- Foca na sustentabilidade operacional da nova iniciativa.
  - Guia a criação de valor de negócio.
  - Planeja soluções práticas definindo projetos.
  - Estabelece estruturas adequadas para supervisão e orientação.
24. Por que o COBIT 5 é considerado uma estrutura única e integrada?
- Ele prove uma fonte de orientação integrada usando uma linguagem técnica acessível.
  - Ele produz um produto customizado para industrias específicas.
  - A base de conhecimento contém somente as orientações atuais e futuras da ISACA.
  - Incorpora todo conhecimento prévio distribuído nas diversas estruturas da ISACA.
25. Qual domínio requer MAIS conhecimentos do processo de Gerenciamento de Disponibilidade e Gestão de Problema?
- Monitorar, avaliar, analisar. (MEA)
  - Entrega, Serviço e Suporte. (DSS)
  - Avaliar, Direcionar e Monitorar. (EDM)
  - Alinhar, Planejar e Organizar. (APO)

26. Qual nome é usado para identificar o prefixo de domínio e o número do processo no Guia de Referência de Processos do COBIT 5?
- Descrição do processo
  - Declaração de propósito do processo
  - Identificação do processo
  - Nome do domínio
27. Qual afirmação NÃO é um objetivo na avaliação de desempenho do processo de capacidade?
- Permitir um alto Nível de verificações “como está” e “como deve estar” de acordo com a melhoria do processo.
  - Disponibilizar gerenciamento com níveis de avaliação para mensurar e monitorar a capacidade atual.
  - Disponibilizar análise de lacunas e melhorias nas informações de planejamento.
  - Permitir gerenciamento de verificação de desempenho de conformidade do processo.
28. Qual afirmação descreve um alto Nível de característica de governança na prática de um processo?
- Estar alinhada com os padrões aceitos.
  - Apoiar a criação de regras claras
  - Disponibilizar práticas prescritivas.
  - Considerar as entradas e saídas dos processos.
29. Qual a diferença entre indicadores de desempenho do processo e indicadores de capacidade do processo?
- Indicadores de desempenho do Processo usam práticas genéricas na avaliação, enquanto os indicadores de capacidade do Processo usam práticas específicas de avaliação em todos os níveis.
  - Indicadores de desempenho de Processo são específicos somente para o Nível 1, enquanto os indicadores de capacidade do Processo se aplicam para todos os Níveis de capacidade.
  - Indicadores de desempenho do Processo se aplicam aos Níveis 1 a 5, enquanto os indicadores de capacidade do Processo são específicos apenas para o Nível 1.
  - Indicadores de desempenho do Processo se aplicam somente aos Níveis 0 e 1, enquanto os indicadores de capacidade do Processo se aplicam a todos os Níveis de capacidade.
30. Qual papel na tabela RACI está relacionado com prover entradas para um processo?
- Informado.
  - Encarregado.
  - Responsável.
  - Consultado.
31. Qual informação deve estar incluída em um caso de negócio?
- As soluções propostas detalhadas e as definições da iniciativa.
  - Papéis e responsabilidades da empresa.
  - Requerimentos de melhoria continua.
  - Os benefícios esperados em operar de maneira diferente.
32. Qual afirmação descreve o uso do Modelo de informação?
- Por categorizar somente informação automatizada.
  - Aumentar o valor intrínseco da informação.
  - Endereçar problemas de qualidade como novas aplicações.
  - Dar suporte com especificações de informações.

33. Qual habilitador é descrito por ser o produto chave da empresa?
- Estrutura Organizacional.
  - Processos.
  - Informação.
  - Princípios, Políticas e Modelos.
34. Qual afirmação é verdadeira no que diz respeito ao impacto que os Princípios, Políticas e Estruturas tem em outros habilitadores?
- Estrutura Organizacional é o veículo mais importante para executar políticas.
  - Estruturas são também informações, portanto todas as boas práticas aplicadas à informação, são aplicadas às estruturas.
  - Boas políticas são aplicadas à informação e também aos princípios
  - As atividades da estrutura organizacional são definidas por políticas.
35. Qual é o objetivo do Modelo de Referência de Processos (PRM) em relação ao Modelo de Avaliação de Processo (PAM)?
- Ser a base de dimensão da capacidade a qual define o método de graduação de acordo com a ISO 15504.
  - Permitir ao PAM mapear os objetivos e saídas do processo de PRM
  - Descrever como ser responsável por uma avaliação baseada na ISO/IEC 15504
  - Prover atributos genéricos para os níveis 1, 3, 4 e 5.
36. Como é chamado o critério específico que indica que a informação está completa e livre de falhas?
- Integridade
  - Conformidade
  - Efetividade
  - Confiabilidade
37. Identifique a palavra que falta na frase a seguir: A meta de disseminação do COBIT 5 é usada para traduzir as necessidades da parte interessada em metas [?] em todo nível e toda área da empresa.
- Específicas
  - Dos habilitadores
  - De TI
  - De Negócio
38. Qual opção abaixo é uma boa prática que pode ser publicada para encorajar o comportamento desejado em uma empresa?
- Delegação de procedimento de autoridade
  - Procedimento de escalação
  - Procedimento de incentivo a funcionários
  - Princípios operacionais.
39. Qual termo é usado para descrever como a implementação da governança não deve ser vista como um projeto isolado?
- Ciclo de melhoria continua
  - Capacitação de mudança
  - Sustentar
  - Gerenciamento do programa
40. Quais influencias direcionadoras a parte interessada precisa?
- Indicadores de liderança
  - Qualidade intrínseca
  - Boas Práticas
  - Mudanças de Negócio

41. Que consideração precisa ser levada em conta na empresa com respeito à cultura?
- Saídas do processo podem não ser atingidas se o comportamento não for compatível.
  - Um perfeito desenho do processo não precisa levar em conta a cultura.
  - Estruturas organizacionais trabalham melhor se desenhados de acordo com pautas pessoais.
  - Comportamentos desejados só devem ser comunicados em princípios.
42. Por que as empresas existem?
- Para minimizar benefícios das partes interessadas.
  - Para maximizar riscos das partes interessadas
  - Para mitigar riscos das partes interessadas.
  - Para criar valor para as partes interessadas.
43. Qual das opções abaixo NÃO é um fator ambiental que pode ser levado em consideração no desenho de um plano de implementação para a governança e gerenciamento de TI?
- Problemas na entrega do serviço
  - Falha para atingir requerimentos regulatórios
  - Indicador de atraso
  - Cultura e ética
44. Qual o nome dado ao mecanismo de comunicação que expressa os valores fundamentais da empresa, mas podem ser concisos e diretos?
- Princípios
  - Políticas
  - Estruturas.
  - Práticas.
45. Qual é o nome da fase do ciclo de vida de Capacitação de Mudança que suporta a Fase 5 – Como chegaremos lá?
- Definir mapa de atividades
  - Planejar o programa
  - Executar o plano
  - Operar e usar
46. Qual aspecto descreve a chave de princípios “identificando as necessidades da Parte Interessada” do COBIT 5?
- Cobrir todas as funções e processos dentro da empresa.
  - Apoiar a criação de valor do negócio através do uso de TI
  - Definir habilitadores que ajudem a atingir os objetivos da empresa
  - Servir como uma estrutura de apoio para a governança e gerenciamento da empresa de TI.
47. Um processo Executado tem qual nível de capacidade?
- Nível 0
  - Nível 1
  - Nível 4
  - Nível 5
48. Qual é o propósito do mecanismo de Objetivos em cascata do COBIT 5?
- Definir a relação entre governança e gerenciamento
  - Garantir que os programas de mudança de negócios sejam gerenciados
  - Prover uma arquitetura simples
  - Traduzir necessidades das partes interessadas em estratégia

49. Por que o COBIT 5 é considerado uma estrutura integrada?
- Ele integra os objetivos da empresa com os objetivos relacionados a TI
  - Ele se integra a qualquer sistema de governança
  - Ele integra objetivos relacionados a TI com habilitadores
  - Ele se alinha com outros padrões relevantes
50. Que mecanismo pode definir e implementar políticas dentro de sua amplitude de controle?
- Estruturas Organizacionais
  - Práticas de Processo
  - Estrutura de Governança
  - Regras e Normas

1 C	6 B	11 A	16 C	21 B	26 C	31 D	36 A	41 A	46 C
2 D	7 D	12 A	17 A	22 C	27 D	32 B	37 A	42 D	47 B
3 C	8 B	13 D	18 D	23 B	28 A	33 C	38 C	43 C	48 D
4 C	9 D	14 A	19 A	24 D	29 D	34 D	39 A	44 A	49 D
5 D	10 A	15 D	20 C	25 B	30 D	35 B	40 D	45 D	50 A